



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 06/2021
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 43 - ANALISTA I
(Coordenadoria Administrativa)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 40	0,25 cada

ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Macaco velho não pula em galho seco.



FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____



FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, exceto em situações previamente autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei (como o caso presente do uso obrigatório de máscara, em virtude da pandemia do Coronavírus). **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. Várias vezes eu evoquei, nesta coluna, o prazer que
02. todos sentimos no momento em que vislumbramos,
03. através do opaco véu que encobre _____ palavras,
04. uma semelhança ou um parentesco que jamais tínhamos
05. percebido. O multitalentoso Alberto Savinio, irmão do
06. conhecido pintor De Chirico, registrou, comovido, o
07. momento em que sua filhinha de cinco anos viu se abrir
08. diante dela, pela primeira vez, esta caverna de tesouros
09. infinitos, ao se dar conta de que os *fiammiferi* ("fósforos",
10. em Italiano) tinham esse nome porque "trazem uma
11. chama" (*fiamma*).

12. Diz ele: "Em seus olhinhos dourados senti brilhar
13. uma nova luz, primeiro reflexo de uma compreensão
14. mais sólida das coisas, de uma felicidade emanada da
15. razão". E continua: "A descoberta etimológica é uma
16. iluminação. Ela nos dá a impressão (ou a ilusão) de
17. tocar na Verdade com as mãos – e daí nos vem este
18. raro prazer".

19. Ao rosário iniciado por *fiammiferi*, suponho que vieram
20. se acrescentar _____ contas inflamar, inflamável e
21. inflamação, todas nascidas da mesma *flama* (o termo
22. latino para chama). E depois certamente ela viu passar
23. alguma Ferrari, desfilando o seu vermelho flamante,
24. provado alguma iguaria flambada na nobre chama do
25. conhaque ou ouvido algum padre falar na espada
26. flamejante que impedia o acesso ao Paraíso.

27. Como todos os que leem esta coluna, eu também
28. tive o meu "Abre-te, Sésamo" etimológico. Andava eu
29. pela casa dos oito anos quando meu pai apareceu em
30. casa com um exemplar de *O Guarani*, impresso em
31. papel de segunda e ostentando uma capa de terceira.
32. Para mim, foi um amor _____ primeira vista que muitas
33. marcas deixou.

34. Pois é a este livro que devo a minha "iluminação
35. etimológica": a folhas tantas, quando a mãe de Peri
36. vem tentar convencê-lo a sair da propriedade dos brancos
37. e voltar para sua aldeia natal, ele recusa. Ela então se
38. afasta lentamente: "Peri seguiu-a com os olhos até que
39. desapareceu na floresta; esteve a correr, chamá-la e
40. partir com ela. Mas o vento lhe trazia a voz argentina
41. de Cecília que falava com seu pai; ficou". Que diabos
42. seria isso? A palavra argentino era bastante usada por
43. minha avó, que tinha lá suas diferenças com os porte-
44. nhos e praguejava contra eles sempre que tinha
45. oportunidade. Mas voz argentina? E logo na imaculada
46. Ceci? Nunca uma palavra tinha me chamado tanto a
47. atenção; recorri ao dicionário, à enciclopédia, ao Lelo
48. Universal, aos tios, à mãe professora, _____ colegas
49. da mãe professora e aos anciãos da vizinhança e
50. descobri que tudo vinha de *argentum* ("prata", no
51. Latim), e que os espanhóis tinham dado a esta nova
52. conquista o nome de Argentina porque ainda não
53. sabiam que o grosso da prata vinha do Peru, mas
54. acertadamente chamaram de Rio da Prata o curso
55. d'água por onde escoava a produção deste metal, e
56. que por isso a prata era Ag na tabela periódica, e que
57. não por acaso "dinheiro", em Francês, é *argent*, e
58. argentário é o dinheirista, e que uma voz argentina,

59. como a de Ceci, tinha o timbre fino como o da prata.
60. Bem, mas aí já era irremediável: como Ali Babá, fasci-
61. nado, eu tinha descoberto a entrada do tesouro.

Adaptado de: MORENO, Claudio. "Iluminação etimológica": o fascínio da descoberta das palavras. Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/claudio-moreno/noticia/2019/10/iluminacao-etimologica-o-fascinio-da-descoberta-das-palavras-ck2dyyhr40bc801n3bj3f0pl4.html>. Acesso em: 05 set. 2021.

01. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas das linhas 03, 20, 32 e 48, nesta ordem.

- (A) as – as – à – às
- (B) as – às – a – às
- (C) as – às – à – as
- (D) às – as – a – as
- (E) às – às – a – às

02. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - Trata-se de um texto no qual o autor relata lembranças que atestam o grande conhecimento etimológico de seus familiares.
- II - Trata-se de um texto no qual o autor relata lembranças que atestam o despertar de seu interesse pela etimologia.
- III - Trata-se de um texto no qual o autor relata a insuficiência do conhecimento etimológico de seus amigos e familiares.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

03. Assinale a alternativa que contém a afirmação correta acerca do uso de verbos no texto.

- (A) *tínhamos* (l. 04) está flexionado no tempo do pretérito imperfeito e no modo subjuntivo.
- (B) *vieram* (l. 19) está flexionado no tempo do futuro do pretérito e no modo indicativo.
- (C) *leem* (l. 27) está flexionado no tempo do presente e no modo indicativo.
- (D) *era* (l. 42) está flexionado no tempo do pretérito e no modo subjuntivo.
- (E) *escoava* (l. 55) está flexionado no tempo do pretérito e no modo subjuntivo.

04. Considere as afirmações abaixo, sobre a pontuação no texto.

- I - O travessão da linha 17 poderia ser substituído por ponto e vírgula.
- II - Os dois-pontos da linha 35 poderiam ser substituídos por ponto final, feito o devido ajuste relativo ao uso de maiúscula.
- III- O ponto e vírgula da linha 47 poderia ser substituído por ponto final, feito o devido ajuste relativo ao uso de maiúscula.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

05. Sobre as palavras **todos** (l. 27), **os** (l. 27) e **muitas** (l. 32) é correto afirmar que, no contexto em que ocorrem, são todas

- (A) advérbios.
- (B) adjetivos.
- (C) substantivos.
- (D) preposições.
- (E) pronomes.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. Outro dia uma leitora para lá de generosa me
02. cumprimentou por uma crônica e pelo "dom" de escrever.
03. Agradei, evidentemente, mas, com a devida delica-
04. deza, esclareci que não tinha dom algum. Escrever,
05. decididamente, não é um dom. Ninguém nasce com
06. essa habilidade, até mesmo _____ quem escreve
07. profissionalmente precisa passar por processos de
08. aprendizagem que podem ir da alfabetização aos
09. macetes da escrita criativa.
10. Nem mesmo o nosso cronista mais talentoso, Luis
11. Fernando Verissimo, veio ao mundo com esse suposto
12. dom. Aliás, é dele um dos comentários mais criativos
13. sobre a arte de juntar letrinhas: "Escrever bem é
14. escrever claro, não necessariamente certo. Por exemplo:
15. dizer 'escrever claro' não é certo, mas é claro, certo?".
16. Talento é outra coisa. É uma habilidade natural que
17. pode ser aperfeiçoada, quase sempre à custa de muito
18. esforço e persistência. Já talento sem aplicação vira
19. desperdício. Em qualquer área. Com raras exceções, os
20. artistas e atletas mais talentosos são também os
21. _____ mais se preparam para as suas atividades.
22. Escrever bem, na minha visão, é uma habilidade
23. adquirida. E está ao alcance de qualquer pessoa. Basta
24. querer, tentar e praticar muito. Escreve bem quem
25. pensa bem. Escreve bem quem lê bastante. Escreve
26. bem quem escreve, reescreve e tem humildade para se
27. corrigir, para cortar palavras, para procurar os termos
28. mais adequados à mensagem que deseja transmitir.
29. Simples assim. E a simplicidade é _____ para a boa
30. comunicação. Em primeiríssimo lugar, o que você quer
31. dizer e para quem. Um dos meus primeiros professores
32. de Jornalismo, o saudoso Ernesto Corrêa, dizia:
33. — Lembre-se que você está escrevendo para ele (o
34. leitor).
35. Se a pessoa do outro lado da mensagem não
36. entendeu o que você quis transmitir, é a mensagem
37. que precisa ser adequada ao entendimento dela. Mario
38. Quintana estava brincando ao dizer que quando
39. alguém pergunta a um autor o que ele quis dizer é
40. _____ um dos dois é burro.
41. O poeta não conheceu esse nosso mundo de redes
42. sociais. Hoje, quando alguém escreve e o outro fica em
43. dúvida, o burro é sempre o corretor ortográfico.

Adaptado de: SOUZA, Nilson. *O dom do esforço*. Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/nilson-souza/noticia/2021/05/o-dom-do-esforco-ckom0699700a1018matwrei68.html>. Acesso em: 05 set. 2021.

06. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas das linhas 06, 21, 29 e 40, nesta ordem.

- (A) por que – quê – essencial – por que
- (B) porquê – que – excensial – porque
- (C) porque – que – essencial – porque
- (D) porque – quê – essencial – por que
- (E) por que – que – excensial – porquê

07. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - O autor estabelece diferenças entre o que é de ordem natural no ser humano e o que é de ordem adquirida.
- II - O autor do texto explica que o talento é uma habilidade rara, exceto para artistas e atletas.
- III- O autor do texto estabelece sua visão acerca do que é necessário aprender para escrever bem.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

08. Considere as seguintes afirmações sobre palavras do texto.

- I - **crônica** (l. 02) tem valor adjetivo no contexto em que ocorre.
- II - **primeiríssimo** (l. 30) tem valor adverbial no contexto em que ocorre.
- III- **outro** (l. 42) tem valor pronominal no contexto em que ocorre.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

09. A alternativa que apresenta o sentido mais adequado para **suposto** (l. 11), de acordo com o texto, é

- (A) natural.
- (B) hipotético.
- (C) real.
- (D) verdadeiro.
- (E) sonhado.

10. A conjunção **E** (l. 23) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

- (A) adição.
- (B) causa.
- (C) comparação.
- (D) explicação.
- (E) consecução.

11. A elaboração e a aplicação de um modelo de ação estratégica são importantes para o gestor de pessoas dar um norte à implementação de qualquer esforço que envolva a sua área, a organização, parcial ou totalmente, na tentativa de incorporar ganhos frente à concorrência. **NÃO** faz parte do modelo de ação estratégica:

- (A) conhecer bem o ideário da organização.
- (B) saber bem as metas e objetivos de curto, médio e longo prazo da organização.
- (C) conhecer bem o ambiente e suas tendências no que interessa à organização e à sua área.
- (D) prescindir de avaliação das incertezas (ameaças) e das certezas (boas oportunidades) ambientais.
- (E) buscar meios e modos de adaptação da organização às turbulências originadas do ambiente, incluindo-se meios e modos das competências das pessoas da organização que poderão estar envolvidas em todos os momentos do planejamento e da ação estratégica.

12. A Gestão de Qualidade Total pode ser compreendida como

- (A) a busca pela perfeição, a fim de encantar clientes cada vez mais conscientes das facilidades de consumo e variedade de empresas a lhes oferecer produtos.
- (B) uma forma madura de trabalho, possibilitando a despreocupação com a fidelização dos clientes.
- (C) o foco no atendimento ao cliente sem se deter com a sensibilização das pessoas da organização.
- (D) um projeto com data certa para finalizar.
- (E) uma forma de gestão que começa com a equipe de funcionários e com o comprometimento da alta direção da organização, mas que não necessita da participação de todos os componentes da mesma.

13. Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), considere os objetivos abaixo.

- I - Identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- II - Formulação de política de saúde destinada à promoção de saúde, nos campos econômico e social.
- III- Assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- IV - Fiscalização e inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano e animal, preservando os padrões mínimos de higiene e modo de conservação.

Quais são objetivos do SUS?

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

14. As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas na Lei nº 8.080/1990, na Portaria nº 1.559/2008 e na Constituição Federal de 1988, obedecendo a determinados princípios.

Sobre essas diretrizes, considere os itens abaixo.

- I - Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- II - Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, das Organizações Não Governamentais e das Cooperativas de Saúde na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- III- Capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
- IV - Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

Quais **NÃO** são diretrizes do SUS, de acordo com as citadas normas legais?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

15. Em consonância ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que:

- (A) o servidor público pode vir a prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam com o escopo de favorecimento, para si ou para outrem, atendendo o espírito de solidariedade para com o todo.
- (B) o servidor público pode ser conivente em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.
- (C) o servidor público não pode fazer o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (D) o servidor público pode usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, inclusive causando-lhe dano moral ou material atendendo o espírito de solidariedade para com o todo.
- (E) o servidor público pode deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

16. Sobre as comissões de ética previstas expressamente no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- (B) à Comissão de Ética incumbe fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- (C) a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura, e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- (D) para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- (E) cada Comissão de Ética, que é integrada por três servidores públicos e respectivos suplentes, poderá instaurar, de ofício, processo sobre ato, fato ou conduta que considerar passível de infringência a princípio ou norma ético-profissional, podendo ainda conhecer de consultas, denúncias ou representações formuladas contra o servidor público, a repartição ou o setor em que haja ocorrido a falta, cuja análise e deliberação forem recomendáveis para atender ou resguardar o exercício do cargo ou função pública, desde que formuladas por autoridade, servidor, jurisdicionados administrativos, qualquer cidadão que se identifique ou quaisquer entidades associativas regularmente constituídas.

17. A imersão em profundidade é uma pesquisa que consiste em um mergulho a fundo no contexto de vida dos atores e do assunto trabalhado. Geralmente, procura-se focar no ser humano com o objetivo de levantar informações de quatro tipos. Qual das informações abaixo **NÃO** é objeto na pesquisa de imersão em profundidade?

- (A) O que as pessoas falam.
- (B) Como as pessoas agem.
- (C) O que as pessoas pensam.
- (D) Como as pessoas se sentem.
- (E) Qual o gênero, estatura, raça e credo das pessoas.

18. É fundamental que o prestador de um serviço tenha conhecimento e identificação das diferentes polaridades e características dos seus usuários, buscando, assim, uma prestação de serviço de excelência. Para um perfeito enquadramento e estudo de tais usuários, esses são conceituados como "personas". Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta definição ou características, de "personas".

- (A) Arquétipos, personagens ficticiais, concebidos a partir da síntese de comportamentos observados entre consumidores com perfis extremos. Representam as motivações, desejos, expectativas e necessidades, reunindo características significativas de um grupo mais abrangente.
- (B) Simulação de artefatos materiais, ambientes ou relações interpessoais que representem um ou mais aspectos de um serviço, de forma a envolver o usuário e simular a prestação da solução proposta representações de um produto que pode variar os níveis de fidelidade.
- (C) Resolução, desde baixa – com poucos detalhes – até alta, com a aparência do produto final, pode apresentar textura e detalhes (como botões deslizantes), mesmo que ainda não funcional.
- (D) Representações de interfaces gráficas com diferentes níveis de fidelidade, desde um *wireframe* desenhado à mão em pequenos pedaços de papel, para representar esquematicamente as telas de um aplicativo de celular, até uma embalagem de sabonete com detalhes finais de texto e cores.
- (E) Tangibilização de uma ideia, a passagem do abstrato para o físico de forma a representar a realidade – mesmo que simplificada – e propiciar validações.

19. Sobre Aspectos da Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS), assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Os resultados de ATS são relevantes para uma série de interessados; o público, os pacientes e seus cuidadores são muitas vezes o grupo mais diretamente afetado pelas decisões de ATS, assim é importante que o seu ponto de vista seja considerado.
- (B) A pesquisa de ATS apresenta as evidências de estudos científicos e, por vezes, as evidências existentes podem não trazer informações suficientes sobre o impacto da tecnologia na vida real dos pacientes e seus cuidadores.
- (C) Para um maior aprimoramento dos resultantes, as evidências para ATS são oriundas do mundo real e, com essa perspectiva e com sua experiência, os pacientes e seus cuidadores podem contribuir de forma mais útil para o processo de incorporação de novas tecnologias.
- (D) ATS é um processo restrito e sem muita abrangência, estando focado exclusivamente no impacto social do uso de medicamentos no Brasil.
- (E) A pesquisa de ATS pode avaliar evidências científicas (estudos) provenientes de várias fontes, como, por exemplo, revisões sistemáticas de estudos clínicos, focadas na análise conjunta de diversos estudos que avaliam o mesmo efeito, permitindo análises em maior número e de maior confiança.

20. De todas as prioridades competitivas da administração de operações, a qualidade é a que tem assumido maior destaque no ambiente atual de negócios. Sobre a gestão de qualidade, considere as afirmações abaixo.

- I - Permite agregar valor aos produtos e serviços oferecidos por uma empresa.
- II - Na abordagem tradicional de qualidade, o controle opera por meio de técnicas estatísticas de amostragem, que testam o desempenho do processo e do resultado de uma operação.
- III - Com o passar de tempo, o controle de qualidade sistematizou-se em uma perspectiva denominada abordagem tradicional de qualidade, baseada em uma concepção de controle voltado para a identificação de erros e desvios em vez de sua prevenção.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

21. Sobre o ISO 9000, é correto afirmar que:

- (A) é um sistema de certificação de qualidade, por atender um conjunto de padrões internacionais que buscam estabelecer exigências para os sistemas de administração de qualidade das empresas.
- (B) é um processo de certificação realizado e concedido por auditores internos que buscam verificar os padrões e os procedimentos de qualidade adotado de determinada empresa.
- (C) a certificação de qualidade, atualmente, não é utilizada como um pré-requisito para fazer negócios globalmente.
- (D) entre os benefícios da certificação, está a possibilidade de contratação de funcionários com uma maior flexibilização da legislação trabalhista, desonerando a folha de pagamento.
- (E) com a obtenção da certificação de qualidade, a empresa não precisa mais se preocupar com o treinamento de funcionários e a manutenção da adoção dos procedimentos de qualidade, uma vez que o custo é muito elevado.

22. O sistema de abordagem para subsidiar a implementação de projetos de melhoria com o propósito de organizar as teorias e ideias em um esforço para responder à questão "que mudança podemos fazer que resultarão em melhorias?" é chamado de

- (A) dados e mensuração.
- (B) diagrama direcionador.
- (C) compreensão do processo.
- (D) engajamento dos profissionais.
- (E) credibilidade e confiança.

23. A questão a respeito do futuro é que ele não é “dado”, necessita ser construído. Não é um conjunto predeterminado de eventos e situações irreversíveis, mas uma construção coletiva e imprevisível, moldada pela estratégia de diversos atores envolvidos nos eventos que se sucedem. Com base nesse conceito de futuro, é correto afirmar que o gestor hospitalar deve

- (A) planejar e estar capacitado a implementar estratégias para uma gestão de mudanças.
- (B) ter uma capacitação sólida, que não se preocupe com grandes mudanças.
- (C) estar capacitado para a construção de cenários rígidos prevenindo qualquer instabilidade.
- (D) estar ciente de que nenhum caso fortuito ou de força maior acontece àquele que está preparado.
- (E) estar ciente de que toda escolha feita é de grande importância ao futuro, já que as necessidades permanecem sempre as mesmas.

24. O termo “competências” vem sendo fortemente associado à ideia de gestão estratégica de pessoas. Os temas competências, em geral, e gestão por competências, em particular, vêm recebendo atenção destacada na área organizacional. Sobre gestão de competências, é correto afirmar que:

- (A) as estratégias e competências de negócios atuais estão se mostrando inadequadas frente à rápida mudança do mercado global.
- (B) existem gestores que se utilizam da atribuição de um cargo, que estabelece ascensão sobre um grupo de pessoas, atrelado a um status de ser quem dita as regras e exige seu cumprimento para a condução de pessoas, sendo que tal conduta exemplifica a valorização do fator humano.
- (C) na área hospitalar, em que o negócio é a prestação de serviço voltado ao cuidado à saúde humana, é concebível que ainda existam gestores com a visão retrógrada de que a filosofia de trabalho deve ser pautada por autoritarismo, centralização e hierarquia rígida.
- (D) o gestor hospitalar não precisa compreender que é necessário buscar aperfeiçoamento constante, com metodologias e ferramentas capazes de suprir as necessidades dos profissionais que estão em suas equipes, independentemente da geração de que fazem parte.
- (E) os líderes da atualidade devem se cercar de pessoas todas nascidas na mesma época, a fim de evitar o conflito entre gerações no ambiente de trabalho e de facilitar a comunicação e o comando do grupo.

25. Os cenários estimulam o pensamento estratégico e a comunicação dentro das organizações. Também melhoram a capacidade interna de respostas às incertezas ambientais, tornando a organização mais flexível e adaptativa. A fim de determinar quais os principais passos para a condução de um processo de planejamento por cenários, utiliza-se o modelo-síntese dos métodos de construção de cenários, que apresenta várias etapas. **NÃO** é uma etapa desse modelo-síntese:

- (A) definição do plano de trabalho.
- (B) análise retrospectiva da situação atual.
- (C) identificação das sementes de futuro.
- (D) definição das condicionantes de futuro.
- (E) elaboração do fluxograma com a data de início, meio e fim para término do modelo a ser empregado.

26. O livro *Em Busca do Cuidado Perfeito*, de Carlos Pinto, aplica o pensamento *Lean* na saúde, um conceito originário da manufatura, que teve como referência principal a empresa

- (A) Intel.
- (B) Apple.
- (C) Nike.
- (D) Toyota.
- (E) Ford.

27. O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) aderiu, em 2018, ao projeto *Lean* nas Emergências, oriundo do Ministério da Saúde, com o objetivo de aperfeiçoar processos, eliminar desperdícios e engajar a equipe para aumentar a qualidade de atendimento prestado. Para isso, foram utilizadas as ferramentas

- (A) 5S, PDCA e Diagrama de Espaguete.
- (B) 3G, Seis Sigma e Diagrama de Pareto.
- (C) BSC, Cartas de Controle e Diagrama de Dispersão.
- (D) PFMEA, Análise SWOT e Diagrama Espiral.
- (E) 6M, Folhas de Verificação e Diagrama de Funakoshi.

28. A disciplina de proteção de dados pessoais, no artigo 2º da Lei nº 13.709/2018, tem como fundamentos estabelecidos, todos os abaixo listados, **EXCETO** um deles. Assinale-o.

- (A) A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- (B) A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor.
- (C) A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
- (D) A segurança privada dos dados.
- (E) A autodeterminação informativa.

29. A Política Nacional de Humanização (PNH), segundo o documento *Cadernos HumanizaSUS* de 2010, do Ministério da Saúde, possui como princípios

- (A) a supremacia do cuidado, a prática humanizadora e a saúde física e mental.
- (B) a eficiência do serviço de saúde, a humanização e o tratamento igualitário.
- (C) a indissociabilidade entre gestão e cuidado, a transversalidade e o fomento do protagonismo das pessoas.
- (D) a inclusividade, o cuidado humanizador e a atenção com as pessoas.
- (E) a eficácia da gestão, o bom tratamento humano e a assistência cuidadosa.

30. Na obra *Manual do Gestor Hospitalar*, a autora Andréa Prestes escreve um artigo intitulado "Liderança e Pessoas" e afirma que: "na área hospitalar, em que o negócio é a prestação de serviço voltado ao cuidado à saúde humana, não é possível conceber que ainda existam gestores com a visão retrógrada de que a filosofia de trabalho deve ser pautada na base do autoritarismo, da centralização e da hierarquia rígida." Por isso, é importante uma diferenciação entre gestor e líder, a partir da leitura do artigo citado que aponta as seguintes características:

- (A) o gestor lida com o *status quo*, e o líder lida com mudanças.
- (B) o gestor trabalha no sistema, e o líder controla riscos.
- (C) o gestor reage, e o líder reforça regras organizacionais.
- (D) o gestor procura orientação, segue e transmite ordens, e o líder controla as pessoas para levá-las a uma direção.
- (E) o gestor coordena esforços, e o líder fornece instruções.

31. A obra *Design Thinking: inovação em negócios*, de 2012, descreve o *Design Thinking* como um encontro entre a arte, a ciência e a tecnologia para encontrar novas soluções de negócios, e a primeira fase desse processo é chamada de

- (A) imersão.
- (B) preliminar.
- (C) profundidade.
- (D) prototipação.
- (E) análise.

32. Na obra *Design Thinking: inovação em negócios*, de 2012, o *Design Thinking* refere-se à maneira do *designer* de pensar, que utiliza um tipo de raciocínio pouco convencional no meio empresarial, ou seja, o pensamento

- (A) dedutivo.
- (B) indutivo.
- (C) abdução.
- (D) intuitivo.
- (E) inclusivo.

33. Compete à direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS), a partir do disposto no artigo 16 da Lei nº 8.080/1990, **EXCETO**:

- (A) promover a descentralização para as Unidades Federadas e para os Municípios, dos serviços e ações de saúde, respectivamente, de abrangência estadual e municipal.
- (B) normatizar e coordenar nacionalmente o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados.
- (C) prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios e executar supletivamente ações e serviços de saúde.
- (D) acompanhar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde, respeitadas as competências estaduais e municipais.
- (E) elaborar o Planejamento Estratégico Nacional no âmbito do SUS, em cooperação técnica com os Estados, Municípios e Distrito Federal.

34. O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único da Saúde (SUS), a partir da literalidade do disposto no artigo 36 da Lei nº 8.080/1990, será

- (A) ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.
- (B) ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos consultivos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de orçamentos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.
- (C) descendente, do nível federal até o local, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.
- (D) descendente, do nível federal até o local, ouvidos seus órgãos consultivos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de orçamentos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.
- (E) descendente, do nível federal até o local, ouvidos seus órgãos consultivos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos previamente aprovados em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.

35. As ações de que trata a Política Nacional de Regulação do SUS, a partir do artigo 2º da Portaria nº 1.559/2008, estão organizadas com as seguintes dimensões de atuação:

- (A) Regulação de Sistemas Sociais, Regulação da Atenção à Saúde e Regulação da Auditoria Assistencial.
- (B) Regulação de Sistemas Sociais, Regulação da Atenção à Saúde Complementar e Regulação do Acesso à Assistência.
- (C) Regulação de Saúde Suplementar, Regulação da Atenção à Saúde e Regulação do Acesso à Assistência.
- (D) Regulação de Sistemas de Saúde, Regulação da Atenção à Saúde Complementar e Regulação da Auditoria Assistencial.
- (E) Regulação de Sistemas de Saúde, Regulação da Atenção à Saúde e Regulação do Acesso à Assistência.

36. As autorizações para Tratamento Fora de Domicílio (TFD), segundo o artigo 6º, § 4º, da Portaria nº 1.559/2008, serão definidas

- (A) pelo gestor de plantão.
- (B) pelo procedimento de alta complexidade.
- (C) pela gestão de ocupação de leitos.
- (D) pela área técnica da regulação do acesso.
- (E) pela área de internação hospitalar.

37. Em 2020, o Relatório Integrado de Gestão do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) divulgou suas ações de sustentabilidade ambiental, visando economia e preservação, sendo elas:

- (A) a redução do consumo de água, a reciclagem de sólidos e a preservação de árvores.
- (B) a redução do consumo de óleos, a reciclagem reversa e a preservação de ambientes artificiais.
- (C) a redução do consumo de recursos naturais, a redução de resíduos poluentes e a preservação de áreas verdes.
- (D) o descarte apropriado de remédios, a implementação da logística reversa e a preservação das entradas de luz natural.
- (E) o descarte adequado de resíduos sólidos, a implementação de lâmpadas brancas e a preservação das fachadas em sua forma original.

38. O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) realiza licitações e contratos que devem ser guiados pelos princípios elencados no artigo 31 da Lei nº 13.303/2016. Um desses princípios orienta sobre a dimensão da sustentabilidade, sendo chamado, literalmente, de desenvolvimento

- (A) ecológico.
- (B) sustentável.
- (C) econômico sustentável.
- (D) nacional sustentável.
- (E) internacional sustentável.

39. O que é uma tecnologia em saúde, segundo o documento do Ministério da Saúde intitulado *Entendendo a Incorporação de Tecnologias em Saúde no SUS*, de 2016?

- (A) É a aplicação de conhecimentos com objetivo de buscar a melhor eficácia em um sistema de saúde nacional.
- (B) É a aplicação de conhecimentos com objetivo de promover a saúde, prevenir e tratar as doenças e reabilitar as pessoas.
- (C) É a aplicação de conhecimentos com a finalidade de saber para quais pacientes o tratamento deve ser fornecido.
- (D) É um estudo clínico que analisa a intervenção, a fim de avaliar seus efeitos.
- (E) É um estudo sistemático que compara os valores dos recursos aplicados e dos resultados em saúde obtidos.

40. Qual é o prazo para conclusão de pedidos protocolados para a avaliação pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde (CONITEC), segundo o documento do Ministério da Saúde intitulado *Entendendo a Incorporação de Tecnologias em Saúde no SUS*, de 2016?

- (A) 120 dias, admitida prorrogação por mais 30 dias.
- (B) 120 dias, admitida prorrogação por mais 60 dias.
- (C) 180 dias, admitida prorrogação por mais 30 dias.
- (D) 180 dias, admitida prorrogação por mais 60 dias.
- (E) 180 dias, admitida prorrogação por mais 90 dias.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 06/2021 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 43

ANALISTA I (Coordenadoria Administrativa)

01.	A	11.	D	21.	A	31.	A
02.	B	12.	A	22.	B	32.	C
03.	C	13.	B	23.	A	33.	C
04.	E	14.	B	24.	A	34.	A
05.	E	15.	C	25.	E	35.	E
06.	C	16.	E	26.	D	36.	D
07.	D	17.	E	27.	ANULADA	37.	ANULADA
08.	C	18.	A	28.	D	38.	ANULADA
09.	B	19.	D	29.	C	39.	B
10.	A	20.	E	30.	A	40.	E